

Договор публичной оферты на оказание услуг

Настоящий договор публичной оферты на оказание услуг (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Пронькина Алексея Сергеевича (ИНН 332403524417 ОГРНИП 318332800049550)**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, именуемые в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. Основные термины

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику, заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте по адресу: crru.rf (далее – Интернет-сайт) и действует до ее отзыва.

Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на указанном Интернет-сайте.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

Договор (далее - Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Пронькин Алексей Сергеевич.

Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Стороны - Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

СТО - станция технического обслуживания.

Заказ-наряд – первичный учетный документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, который составляется на конкретное транспортное средство/агрегат Заказчика и содержит согласованный перечень услуг, стоимость и сроки их оказания.

Приемо-сдаточный акт (Акт) – документ, составляемый при передаче транспортного средства/агрегата от Заказчика Исполнителю и при его обратной выдаче, фиксирующий внешнее состояние, комплектность, показания приборов и иные параметры транспортного средства.

Коммерческий транспорт – транспортное средство, используемое Заказчиком – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также любое транспортное средство, зарегистрированное на юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, независимо от целей его фактического использования в момент обращения за Услугами.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику: поиск неисправностей транспортного средства и его агрегатов, а также их обслуживание или замену согласно Заказ-наряда (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего договора. Конкретный перечень, объем, сроки оказания Услуг и их стоимость определяются в Заказ-наряде. Заказ-наряды составляются на каждое транспортное средство отдельно и являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. В случае, если по заключению Исполнителя обслуживание конкретного агрегата технически невозможно, экономически нецелесообразно или может привести к небезопасной

эксплуатации транспортного средства, Исполнитель имеет право отказать в оказании такой услуги и предложить Заказчику вариант замены агрегата/детали. Исполнитель не осуществляет модификаций, изменяющих конструкцию, мощность, экологический класс или иные существенные параметры транспортного средства или его агрегатов, если такое изменение прямо не предусмотрено согласованным Заказ-нарядом и не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по месту нахождения станции технического обслуживания на территории Российской Федерации в городе Нижний Новгород.

2.4. Акцептом настоящей Оферты, означающим полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех ее условий, является совершение Заказчиком конклюдентных действий, в том числе одного из следующих действий: подписание Приемо-сдаточного акта при первичной передаче транспортного средства/агрегата Исполнителю (в том числе для проведения поиска неисправностей или оказания иных услуг), подписание Заказа-наряда, внесение авансового платежа. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с текстом настоящей Оферты и Приложениями к ней: Правилами оказания услуг, Рекомендациями по эксплуатации, а также дает согласие на обработку персональных данных и фото-видеофиксацию оказания услуг, путем подписания отдельных соглашений.

3. Качество услуг. Гарантийные обязательства.

3.1. Качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законом или иным нормативным актом, условиям, согласованным Сторонами в Заказ-наряде.

3.2. Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные по настоящему Договору Услуги при условии соблюдения Заказчиком всех условий Договора и Приложений к нему.

3.3. Гарантийный срок исчисляется с момента подписания Сторонами Приемо-сдаточного акта в момент возврата транспортного средства Заказчику и составляет:

- а) на услуги по обслуживанию агрегатов рулевого управления – 12 (двенадцать) месяцев (для коммерческого транспорта – 3 (три) месяца), но не более 20 000 (двадцати тысяч) км пробега;
- б) на услуги по регулировке и техническому обслуживанию (включая регулировку углов установки колес – «развал-схождение») – 14 (четырнадцать) календарных дней.
- в) на услуги по обслуживанию стартеров и генераторов - 6 (шесть) месяцев (для коммерческого транспорта – 3 (три) месяца), но не более 20 000 (двадцати тысяч) км пробега.

3.3.1. Гарантийные обязательства на новые запасные части и материалы, предоставленные и установленные Исполнителем:

- а) На услуги по установке предоставляется гарантия в соответствии с условиями пункта 3.3 настоящего Договора.
- б) На запасные части и материалы предоставляется гарантия, указанная производителем. Срок и условия такой гарантии определяются документацией производителя и действуют в течение периода, указанного в гарантийном талоне или ином документе производителя.
- в) В случае если производитель не установил гарантийный срок, либо гарантийный срок не указан в сопроводительных документах, на такие запасные части и материалы предоставляется гарантия в соответствии с условиями пункта 3.3 настоящего Договора.

3.4. Гарантия, указанная в п.3.3, п.3.3.1 распространяется исключительно на качество оказанных Исполнителем Услуг и на новые запасные части и материалы, предоставленные самим Исполнителем.

3.5. Гарантия на оказанные услуги с использованием запасных частей и материалов (в том числе новых), предоставленных Заказчиком, составляет 1 (один) календарный день.

3.5.1. Заказчик несет полную ответственность за качество, соответствие, совместимость, безопасность и законное происхождение всех запасных частей, материалов и агрегатов, которые он предоставляет для установки (далее — Материалы Заказчика).

3.5.2. Исполнитель вправе отказаться от установки Материалов Заказчика, если при предварительном осмотре обнаружены явные признаки их непригодности, несоответствия или небезопасности (серьезные механические повреждения, несовпадение креплений и т.п.).

3.5.3. Установка Материалов Заказчика производится на риск Заказчика. Факт их принятия не является подтверждением их функциональных качеств, ресурса или отсутствия скрытых дефектов и не освобождает Заказчика от ответственности, указанной в п. 3.5.1.

3.6. Гарантия не предоставляется, а гарантийные обязательства прекращаются в следующих случаях:

- На технические жидкости и масла, предоставленные Заказчиком. Ответственность за их качество и совместимость несет поставщик и/или Заказчик.
- На детали, подверженные естественному и эксплуатационному износу (сальники, резинотехнические изделия, ремкомплекты и т.п.).
- При нарушении Заказчиком «Рекомендаций по правильной эксплуатации рулевого управления после обслуживания».
- При наличии механических повреждений, коррозии, следов постороннего вмешательства, самостоятельного ремонта или несанкционированного вскрытия отремонтированного узла.
- При повреждении отремонтированного узла в результате дорожно-транспортного происшествия, эксплуатации в экстремальных условиях, проезда глубоких луж, ударов, использования некачественных технических жидкостей и т.п.
- При неисправности или износе смежных узлов и агрегатов, кинематически или системно связанных с механизмом, подлежащим обслуживанию (например, неисправность насоса ГУР при обслуживании рулевой рейки и наоборот).
- На агрегаты и детали, бывшие в употреблении.
- Неисправности, возникшие вследствие оказания услуг или технического обслуживания автомобиля не СТО Исполнителя.
- В иных случаях, указанных в «Правилах оказания услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств на станции технического обслуживания», распространяющихся на конкретные виды Услуг и(или) агрегат.

3.7. Факт оказания Услуг надлежащего качества подтверждается подписанным Сторонами Приемо-сдаточным актом.

3.8. Все претензии по качеству Услуг принимаются Исполнителем при личном обращении Заказчика на СТО либо путем направления письменной претензии по адресу Исполнителя, указанному в разделе 9 настоящей Оферты.

3.9. Для рассмотрения претензии Заказчик обязан предоставить:

- Заполненный и подписанный Приемо-сдаточный акт,
- Заполненный и подписанный Заказ-наряд.

3.10. В случае необходимости, по запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить транспортное средство/агрегат для проведения Исполнителем проверки качества оказанных Услуг с целью выявления характера и причины дефекта.

3.11. Если в течение гарантийного срока будет выявлен недостаток, признанный гарантийным случаем в соответствии с пп. 3.3-3.4 настоящего Договора, Исполнитель обязуется по своему усмотрению безвозмездно устранить его в разумный срок, но не превышая 45 (сорока пяти) календарных дней либо вернуть денежные средства за оказанную Услугу.

3.12. Любые дополнительные затраты Заказчика, связанные с доставкой транспортного средства/агрегата к месту оказания Услуг, в рамках гарантийных обязательств, возмещению Исполнителем не подлежат.

4. Цена услуг и порядок оплаты

4.1. Предварительная стоимость Услуг согласовывается сторонами в Заказ-наряде.

4.2. Окончательная (полная) стоимость оказываемых Услуг согласовывается Сторонами в Заказ-наряде после проведения Исполнителем поиска неисправностей транспортного средства/агрегата. В случае, если Исполнитель является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС), его сумма включается в стоимость Услуг.

4.3. Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги после принятия оказанных ему Услуг либо в ином порядке, согласованном Сторонами в Заказ-наряде.

4.4. Расчеты по Договору осуществляются в следующем порядке: путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке платежными поручениями.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя

5.1.1. Исполнитель обязуется принять транспортное средство/агрегат Заказчика для оказания Услуг и вернуть его по приемо-сдаточному акту.

5.1.2. Исполнитель обязуется оказать Услуги в полном объеме и в установленный срок. Срок оказания Услуги согласовывается индивидуально и указывается в Заказ-наряде.

5.1.3. Исполнитель обязуется при обнаружении скрытого дефекта в процессе оказания Услуг, наличие которого затрудняет и/или делает невозможным их оказание, проинформировать об этом в течение одного рабочего дня, с момента обнаружения скрытого дефекта, Заказчика (в устной и(или) письменной форме) и представить его на утверждение Заказчику.

5.1.4. Исполнитель обязуется организовать исправления по требованию Заказчика всех выявленных при приемке транспортного средства/агрегата и в период гарантийного срока эксплуатации недостатков, возникших по вине Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Сроки, условия и порядок определяются в соответствии с положениями настоящей Оферты и(или) соглашением сторон.

5.1.5. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг по договору в случаях:

- получения от Заказчика непригодных или недоброкачественных запасных частей и материалов.
- получение от Заказчика указаний, выполнение которых может привести к ухудшению качества оказываемых Услуг, нарушению безопасности или технических требований.
- при возникновении иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству оказания Услуг.

5.1.6. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить начатый процесс оказания услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком обязательств по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также когда имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что указанные обязательства не будут исполнены в установленный срок (статья 328 ГК РФ). Исполнитель при наличии обстоятельств, указанных выше, вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

5.1.7. Исполнитель вправе без дополнительного согласования с Заказчиком привлекать для оказания Услуг по настоящему договору третьих лиц.

5.1.8. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате оказанных этапов Услуг (если такой порядок оплаты предусмотрен Заказ-нарядом), Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг до момента полного погашения задолженности. При этом транспортное средство/агрегат остается на территории СТО. Все связанные с таким простоем риски (включая риск случайной гибели или повреждения), а также расходы на хранение несет Заказчик. Плата за хранение взимается в соответствии с пунктом 6.6 настоящей Оферты.

5.2. Права и обязанности Заказчика

5.2.1. Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем дату, время и сроки оказания Услуг.

5.2.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя и стоимость предназначенных для них запасных частей, расходных материалов и комплектующих в полном объеме в срок, указанный разделом 4 настоящей Оферты.

5.2.3. Заказчик обязуется принять оказанные Услуги по приемо-сдаточному акту в момент получения транспортного средства/агрегата от Исполнителя.

5.2.4. Во время приемки Заказчик обязуется проверить комплектность и техническое состояние транспортного средства/агрегата, а также объем и качество оказанной Услуги, исправность узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию.

5.2.5. При выявлении недостатков оказанных услуг (посторонние шумы, неравномерная работа и др.) Заказчик обязуется немедленно прекратить эксплуатацию транспортного средства и сообщить о них Исполнителю.

5.2.6. Если транспортное средство/агрегат передается Исполнителю или принимается от Исполнителя лицом, не являющимся собственником (Заказчиком по договору), такое лицо считается надлежащим представителем Заказчика.

5.2.7. При сдаче и приемке транспортного средства/агрегата представителем Заказчика, последний обязан предоставить доверенность и документ, удостоверяющий личность.

Представитель Заказчика полностью осуществляет функции Заказчика в процессе сдачи для оказания Услуг по обслуживанию и приемки транспортного средства/агрегата. Представитель Заказчика обязан по требованию Исполнителя осуществлять согласование объема дополнительных Услуг, запасных частей (лично, по телефону, электронной почте) или отказаться от их выполнения с оформлением соответствующих документов.

5.2.8. В графе «Заказчик» Приемо-сдаточного акта или Заказ-наряда заявитель обязуется указать свои ФИО и контактные данные, а также ФИО и контактный телефон собственника транспортного средства/агрегата. Подписывая Акт/Заказ-наряд, представитель подтверждает, что действует с ведома и по поручению собственника транспортного средства/агрегата, который в свою очередь, признает действия своего представителя правомерными и принимает на себя все обязательства по Договору.

6. Сроки и условия оказания услуг

6.1. Исполнитель обязуется приступить к оказанию Услуг и завершить их оказание, в согласованные сторонами сроки.

6.2. Исполнитель определяет технологию оказания услуг самостоятельно, соблюдая обязательные требования нормативных документов.

6.3. Услуги оказываются следующим образом.

6.3.1. Для определения необходимого объема услуг Заказчик передает, а Исполнитель принимает транспортное средство для проведения поиска неисправностей, фиксируя факт передачи в Приемо-сдаточном акте, являющемся неотъемлемой частью Договора. В Акте стороны фиксируют внешнее состояние транспортного средства, комплектность, показания приборов, причины обращения (со слов Заказчика), наличие внешних недостатков, оценочную стоимость представленного транспортного средства, а также способ его доставки. При передаче Заказчиком дополнительно агрегатов (материалов/запасных частей), в Приемо-сдаточном акте фиксируется их наименование, количество и состояние.

6.3.1.1. Заказчик, принимая настоящую Оферту, подтверждает согласие с условием о том, что доставка транспортного средства на СТО с помощью эвакуатора (не своим ходом) может являться объективным свидетельством наличия неисправностей (в том числе скрытых), препятствующих его самостоятельному движению. В этом случае Заказчик гарантирует, что уведомил Исполнителя обо всех известных ему обстоятельствах, приведших к такой необходимости.

6.3.1.2. Стороны признают, что проведение поиска неисправностей, а также при согласии Заказчика частичное оказание услуг по обслуживанию не гарантирует достижения результата, при котором транспортное средство приобретает возможность самостоятельного и безопасного передвижения.

6.3.2. После проведения поиска неисправностей Исполнитель информирует Заказчика о выявленных неисправностях, предоставляет Заказчику информацию об ориентировочной стоимости и сроках оказания Услуг.

- Если Заказчик выражает согласие с предложенным объемом и условиями оказания Услуг, Стороны оформляют и подписывают Заказ-наряд. В Заказ-наряде указывается перечень услуг, агрегатов/запасных частей, материалов и услуг в отношении каждого автомобильного агрегата, ориентировочная стоимость и сроки оказания Услуг.

- Если Заказчик не согласен с предложенными условиями или отказывается от оказания Услуг, Заказчик принимает транспортное средство/агрегат у Исполнителя по ранее оформленному

Приемо-сдаточному акту и оплачивает только фактически оказанные услуги по поиску неисправностей согласно действующему Прайс-листу.

6.3.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик тем самым подтверждает, что он:

- а) Ознакомлен и согласен с условиями обработки своих персональных данных в соответствии с отдельно предоставленным и подписанным «Согласием на обработку персональных данных»;
- б) Дает свое согласие на проведение фото- и видеофиксации транспортного средства, процесса оказания Услуг и его нахождения на территории СТО Исполнителя в целях фиксации состояния, контроля качества оказания Услуг и разрешения возможных споров;
- в) Ознакомлен и обязуется соблюдать представленные ему «Правила оказания услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств на станции технического обслуживания» и «Рекомендации по правильной эксплуатации рулевого управления после обслуживания», размещенные на Сайте Исполнителя.

6.4. Факт оказания Услуг Исполнителем и получения их Заказчиком должен быть подтвержден подписанием Сторонами Приемо-сдаточного акта.

6.4.1. Приемо-сдаточный акт должен быть составлен и подписан сторонами в момент сдачи транспортного средства/агрегата от Заказчика Исполнителю и в момент выдачи транспортного средства/агрегата от Исполнителя Заказчику.

6.4.2. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания Приемо-сдаточного акта при оказании Услуг Исполнитель вправе составить односторонний акт. Услуги, указанные в данном акте, считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Заказчиком и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

6.5. Заказчик обязан принять оказанные Услуги и забрать транспортное средство/агрегат с территории Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения уведомления о готовности к выдаче. Уведомление считается полученным в момент отправки по контактными данным, указанным Заказчиком.

6.6. В случае нарушения Заказчиком срока, указанного в п. 6.5:

- а) Риск случайной гибели или повреждения транспортного средства/агрегата переходит на Заказчика с момента истечения указанного срока;
- б) Заказчик обязан уплачивать Исполнителю плату за хранение в размере 3 000 (Трех тысяч) рублей за каждые полные или неполные сутки просрочки. Плата за хранение подлежит оплате до момента фактической выдачи транспортного средства/агрегата.
- в) Исполнитель вправе, уведомив Заказчика, самостоятельно передать транспортное средство на ответственное хранение на специализированную стоянку за счет и риск Заказчика.

6.7. Заказчик обязан осмотреть результат оказанных Услуг при приемке и немедленно заявить Исполнителю об обнаруженных явных недостатках. Недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), должны быть заявлены Заказчиком в течение гарантийного срока с соблюдением порядка, предусмотренного разделом 3 настоящего Договора. Приемка оказанных Услуг по Акту без замечаний (в том числе без указания явных недостатков) является подтверждением отсутствия у Заказчика претензий к объему и качеству оказанных Услуг на момент приемки.

6.8. Заказчик вправе потребовать возврата замененных в процессе оказания Услуг запасных частей и материалов (далее — замененные детали), указав соответствующий пункт в Заказ-наряде. В случае, если в Заказ-наряде отсутствует отметка о требовании возврата или отмечен вариант «Нет, оставить Исполнителю», Заказчик считается отказавшимся от права собственности на замененные детали с момента подписания Приемо-сдаточного акта.

6.8.1. В случае отказа Заказчика от замененных деталей право собственности на них переходит к Исполнителю, который вправе распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе утилизировать. Претензии Заказчика о возврате замененных деталей или выплате какой-либо компенсации за них в этом случае не принимаются.

6.9. В случае, если после проведения поиска неисправностей Заказчик отказывается от согласованного в Заказ-наряде обслуживания транспортного средства или замены агрегата, но при этом просит выполнить обратную сборку агрегата/узла в ранее разобранном состоянии, Исполнитель имеет право отказать в такой сборке, если собранный в таком состоянии агрегат/узел приведет к небезопасной эксплуатации транспортного средства либо не

будет выполнять свои основные функции. В этом случае Исполнитель обязан уведомить Заказчика о причинах отказа. Разобранные компоненты передаются Заказчику в том состоянии, в котором они находятся на момент отказа от услуг.

6.9.1. Заказчик в случае отказа Исполнителя от оказания Услуг, предусмотренного п.6.9 настоящей Оферты, обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги по поиску неисправностей, а также по демонтажу агрегата согласно действующему Прайс-листу Исполнителя.

6.10. В случае, если в ходе проведения поиска неисправностей без выполнения демонтажа агрегата Исполнитель придет к выводу, что дальнейшая эксплуатация транспортного средства или конкретного агрегата является небезопасной и несет непосредственную угрозу безопасности движения, Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика. С момента получения такого уведомления Заказчику запрещается использовать транспортное средство на собственной тяге. Транспортное средство может быть забрано Заказчиком с территории СТО исключительно с использованием эвакуатора или иным способом, исключающим его самостоятельное движение. Риск и все расходы, связанные с такой вынужденной эвакуацией, несет Заказчик.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору определяется настоящим разделом, а также законодательством Российской Федерации.

7.2. Уплата неустойки Исполнителем

7.2.1. Если Заказчиком является физическое лицо, заключающее Договор для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью (потребитель), к отношениям Сторон в части ответственности применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.2.2. Если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в случае нарушения конечного срока оказания услуг Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,2 % (ноль целых две десятых процента) от цены услуг за каждый день просрочки, но не более 10%.

7.2.3. Если Заказчиком является физическое лицо, за нарушение сроков оплаты оказанных Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РФ.

7.2.4. Если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, за просрочку оплаты оказанных Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.2.5. Уплата неустойки, предусмотренной пунктом 7.2.4, не освобождает Заказчика – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель от обязанности возместить Исполнителю причиненные просрочкой платежа убытки в полной сумме сверх указанной неустойки.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как они определены в законодательстве Российской Федерации.

7.3.1. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с приложением подтверждающих документов.

8. Разрешение споров

8.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров

8.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

8.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

8.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 календарных дней с момента получения претензии.

8.1.4. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении срока рассмотрения претензии.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению во внесудебном порядке путем переговоров. В случае если стороны не придут к соглашению, разрешение данного спора будет рассматриваться в судебном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. В случае, если Заказчик не согласен с полной стоимостью Услуг, или не согласен с заменой агрегата (в случае если агрегат не подлежит обслуживанию), он обязуется принять транспортное средство/агрегат у Исполнителя по Приемо-сдаточному акту и оплатить оказанные услуги по установке/снятию агрегата, а также расходных материалов по прайс-листу Исполнителя, указанному на сайте (crru.rf).

9.2. Все, что не урегулировано договором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и Приложений к ней. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в тексте изменений. Изменения не распространяются на отношения, возникшие из акцепта, совершенного до момента публикации новой редакции Оферты.

9.4. Все изменения, вносимые в условия конкретного Заказ-наряда после его подписания, оформляются дополнительным соглашением или новым Заказ-нарядом, подписанным обеими Сторонами.

9.5. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора направляются по контактными данным, указанным Сторонами в Заказ-наряде или Приемо-сдаточном акте (телефон, электронная почта). Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, переданных по электронной почте, SMS или через мессенджеры с контактных номеров/адресов, указанных при оформлении заказа, равнозначной бумажным документам.

9.6. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются следующие документы в редакции, действующей на момент акцепта Оферты Заказчиком:

- Правила оказания услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств на станции технического обслуживания;
- Рекомендации по правильной эксплуатации рулевого управления после обслуживания;
- Форма «Заказ-наряда»;
- Форма «Приемо-сдаточного акта».

9.7. Указанные документы размещены на Сайте Исполнителя. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с их условиями.

9.8. Стороны признают аудиозаписи телефонных и иных переговоров между ними допустимым доказательством.

9.8.1. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, дает свое предварительное и бессрочное согласие на аудиозапись Исполнителем любых телефонных и иных переговоров, связанных с согласованием условий, объема, стоимости и сроков оказания Услуг по настоящему Договору.

9.8.2. Аудиозаписи, указанные в п. 9.8.1, являются надлежащим доказательством факта, содержания и обстоятельств переговоров, включая факт достижения соглашения по любым условиям оказания Услуг (в том числе по стоимости и объему работ).

9.8.3. В случае возникновения спора аудиозапись, содержащая согласие Заказчика на оказание Услуг по определенной стоимости и объему, признается Сторонами достаточным подтверждением заключения соответствующего соглашения, дополняющего условия Заказ-наряда. Исполнитель обязуется предоставить такую запись по требованию Заказчика или суда (при ее наличии).

9.9. В случае, если Заказчиком является физическое лицо, заключающее Договор для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (потребитель), к отношениям Сторон в полном объеме применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Пронькин Алексей Сергеевич

Юридический адрес: 601385, Владимирская область, Судогодский район, д. Новая, ул. Зелёная, д. 8, кв. 2

ИНН 332403524417

ОГРНИП 318332800049550

Расчётный счёт 40802810402000076263

Корреспондентский счёт 301018103000000000760

БИК банка 047888760

Банк ПАО ЯРОСЛАВСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

e-mail: ip.pronkin@atomicmail.io

Редакция от 22.01.2026 г.