

СТАНЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пронькин Алексей Сергеевич ИП
ИНН 332403524417, ОГРНИП 318332800049550

Сайт: pru.ru
тел: +79209292200

Правила оказания услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств на станции технического обслуживания

1. Оказание услуг.

1.1. Перед началом оказания услуг по обслуживанию Стороны оформляют приемо-сдаточный акт (далее-Акт) автомобиля на обслуживание и (или) на поиск неисправностей. В случае выявления неисправностей Стороны оформляют заказ-наряд.

1.2. При оформлении Акта Заказчик обязуется сообщить все известные ему наружные и скрытые повреждения и иные недостатки, которые не были, либо не могли быть выявлены в ходе внешнего осмотра транспортного средства. Результаты внешнего осмотра и сообщенные Заказчиком сведения о транспортном средстве, в том числе видимые повреждения, отражаются в таком Акте.

1.3. При оформлении Заказ-наряда и/или Акта Заказчик обязуется сообщить Исполнителю всю имеющуюся информацию об известных Заказчику факторах, которые прямо или косвенно могли стать причинами возникновения недостатков, в том числе, информацию об авариях, условиях эксплуатации транспортного средства, использовании расходных и иных материалов, установке какого-либо оборудования и т.п.

1.4. Исполнитель не несет ответственность за ценные вещи, оставленные Заказчиком в автомобиле. Состояние автомобиля при приемке фиксируется в Акте.

1.5. При оформлении Акта в обязательном порядке фиксируется каким способом был доставлен автомобиль: своим ходом/на эвакуаторе.

Доставка автомобиля на эвакуаторе может являться следствием наличия скрытых дефектов.

1.6. Владелец автомобиля обязан уведомить сервис о наличии Газобаллонного оборудования.

Сервис вправе отказать в оказании услуг, если на автомобиле установлено нештатное газобаллонное оборудование (далее-ГБО), не предусмотренное заводом-изготовителем транспортного средства, либо если такое оборудование установлено с нарушением технических регламентов, стандартов или иных нормативных актов.

1.6.1. В случае отказа сервис не обязан компенсировать какие-либо расходы или убытки владельца автомобиля. Клиент вправе самостоятельно устранить нарушения (например, демонтировать нештатное ГБО или получить подтверждающие документы) и повторно обратиться к Исполнителю.

1.7. Исполнитель проводит осмотр предоставленных Заказчиком запасных частей, технических жидкостей, масел и комплектующих на предмет внешнего состояния. Исполнитель вправе увеличить стоимость услуг, если услуги не могут быть оказаны по причине ожидания запасных частей, материалов, комплектующих, агрегатов, предоставляемых Заказчиком, из расчета 3000 рублей за сутки простоя автомобиля на территории Исполнителя.

2. Оформление заказ-наряда.

2.1. Исполнитель обязуется в соответствии с заказ-нарядом/договором оказать услуги по техническому обслуживанию автотранспортного средства Заказчика.

2.2. Перечень и стоимость услуг, а также перечень и стоимость запасных частей и материалов Исполнителя, подлежащих использованию при оказании услуг, указывается в заказ-наряде.

2.3. При оформлении заказ-наряда на обслуживание Заказчик обязан предъявить Исполнителю паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заказчика,

СТАНЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пронькин Алексей Сергеевич ИП
ИНН 332403524417, ОГРНИП 318332800049550

Сайт: pru.ru
тел: +79209292200

документы, удостоверяющие право владения и пользования автомобилем, а для представителя Заказчика - также доверенность, оформленную в установленном порядке.

2.4. Стоимость услуг, оказанных Исполнителем, стоимость запасных частей, предоставленных Исполнителем и использованных при оказании услуг, определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом (Прайс-листом), действующим у Исполнителя на момент оказания услуг.

2.5. Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику оказать услуги, не оговоренные в заказ-наряде/договоре, но необходимые для обеспечения безопасности пользования автомобилем. В случае отказа Заказчика от оказания таких услуг, Исполнитель не несет ответственности за безопасность пользования автомобилем, за возможное снижение качества основных услуг, возникновение неисправностей, прямо или косвенно связанных с непроведением данных дополнительных услуг.

2.5.1. Порядок согласования дополнительных услуг:

При выявлении необходимости дополнительных услуг Исполнитель обязан:

- немедленно приостановить оказание услуг;
- уведомить Заказчика по телефону или E-mail, указанному Заказчиком при оформлении заказ-наряда;
- предоставить информацию о цене дополнительных услуг;
- предоставить информацию о возможных последствиях при отказе от оказания дополнительных услуг;

2.5.2. Заказчик вправе:

- дать согласие на оказание дополнительных услуг путем подтверждения в ответном письме, с последующей фиксации согласия на заказ-наряде;
- отказаться от дополнительных услуг, приняв текущий результат.

Без получения согласия Заказчика оказание дополнительных услуг не производится.

2.6. Дополнительные услуги и увеличенная стоимость указывается в первоначальном заказ-наряде в соответствующем разделе.

2.6.1. Стороны подтверждают, что Исполнитель проинформировал Заказчика о необходимости проведения дополнительных услуг в порядке, указанном в п.2.5.1. Правил, для обеспечения надлежащего качества основных услуг и предотвращения возможных поломок/неисправностей в будущем.

2.7. В случае отказа Заказчика от использования материалов, Исполнитель возвращает уплаченные средства за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, связанных с закупкой и возвратом данных материалов поставщику.

2.8. Во время оказания услуг нахождение Заказчика на станции технического обслуживания не рекомендуется.

2.9. Исполнитель рекомендует Заказчику пройти мойку автомобиля перед началом оказания услуг.

2.9.1. При передаче автомобиля в загрязненном состоянии Исполнитель не несет ответственности за скрытые грязью повреждения (сколы, царапины, вмятины), которые не могли быть обнаружены при визуальном осмотре в момент приемки. В этом случае стороны признают, что любые дефекты лакокрасочного покрытия, выявленные после мойки, считаются возникшими до передачи автомобиля Исполнителю, если Заказчик не докажет иное.

2.9.2. Заказчик уведомлен о том, что в период сезонных перепадов температур при осуществлении технологической мойки автомобиля в случае наличия на стеклах

СТАНЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пронькин Алексей Сергеевич ИП
ИНН 332403524417, ОГРНИП 318332800049550
Сайт: pru.ru
тел: +79209292200

автомобиля повреждений (сколов, трещин), возможно образование или увеличение трещин. Возможное возникновение данного недостатка не является следствием данной мойки.

2.10. Заказчик согласен на снятие, установку и осуществление обслуживания и поиска неисправностей в отношении составных частей (деталей, узлов, агрегатов и др.) и комплектующих автомобиля. При обнаружении в автомобиле недостатков, носящих производственный характер, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги и услуги по поиску неисправностей.

2.11. Заказчик разрешает производить тестовые поездки на переданном автомобиле сотрудникам Исполнителя для проверки его технического состояния на территории оказания услуг без выезда на дороги общего пользования с пробегом не более 5 км. Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель не компенсирует топливо, потраченное при проведении пробной поездки. При этом, при оформлении Акта указывается показания датчика уровня топлива на момент сдачи автомобиля.

2.12. По технической необходимости автомобиль может быть обесточен (сняты клеммы аккумулятора), что может привести к необходимости перенастройки электронных приборов и систем автомобиля.

2.14. Для обеспечения требований пожарной безопасности на территории Исполнителя перед началом обслуживания все электрические приборы, подключенные к прикуривателю будут обесточены.

2.15. Заказчик уведомлен о том, что при использовании для технического обслуживания автомобиля подъемного механизма, в случае наличия на стеклах автомобиля повреждений (сколов, трещин), возможно образование или увеличение трещин. Заказчик согласен с тем, что возможное возникновение данного недостатка не является следствием оказываемых услуг, при условии, что данные услуги не связаны непосредственно с ремонтом стекол.

2.16. Заказчик уведомлен о том, что в случае выхода из строя у находящегося у Исполнителя автомобиля отдельных элементов (ламп, предохранителей, расходных материалов, узлов, запасных частей, агрегатов), Исполнитель несет ответственность только при наличии причинно-следственной связи между оказываемой услугой и выходом из строя конкретного элемента.

3. Нахождение автомобиля на территории Исполнителя.

3.1. Заказчик обязан принять после обслуживания и забрать с территории Исполнителя автомобиль в срок не позднее 24 часов с момента уведомления об окончании оказания услуг (по координатам, указанным в заявке/договоре, а именно: по номеру телефона с отметкой о прочтении; по адресу электронной почты с отметкой о доставке).

3.2. В случае нарушения сроков получения автомобиля после обслуживания, а именно 24 часа с момента уведомления Заказчика, Исполнитель имеет право передать автомобиль на платную стоянку с последующим возмещением Заказчиком расходов либо Заказчик обязуется уплатить Исполнителю за каждые сутки хранения 3 000 рублей.

3.3. В случае отказа Заказчика от обслуживания автомобиля до начала оказания услуг Исполнителем, по не зависящим от Исполнителя причинам, Заказчик обязан забрать автомобиль с территории Исполнителя в течение 24 часов, возместив Исполнителю расходы за монтаж/демонтаж и расходные материалы в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

4. Сроки оказания услуг.

4.1. Срок оказания услуг до 90 календарных дней.

4.2. В случае если на момент оформления заявки/договора у Исполнителя отсутствуют запасные части, детали и материалы, использование которых необходимо для оказания

СТАНЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пронькин Алексей Сергеевич ИП
ИНН 332403524417, ОГРНИП 318332800049550

Сайт: pru.ru
тел: +79209292200

услуг, заявленных Заказчиком, датой начала оказания услуг, является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя. В этом случае автомобиль передается Заказчику по Акту. При поступлении необходимых запчастей и материалов, автомобиль берется для оказания услуг.

4.3. Течение сроков оказания услуг (а равно устранения выявленных недостатков оказанных услуг) приостанавливается в случае обнаружения Исполнителем:

- непригодности и/или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от Заказчика;
- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий, в случае выполнения его указаний по способу оказания услуг;
- иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств (отсутствие необходимых запасных частей, материалов и т.д.).

4.3.1. При наличии оснований, указанных в п.4.3. данных Правил Исполнитель извещает Заказчика способом, указанным в заказ-наряде.

5. Порядок расчетов.

5.1. Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных услуг, стоимость запасных частей и расходных материалов Исполнителя, использованных при оказании услуг в день принятия агрегата или автомобиля путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, если договором не предусмотрено иное.

6. Гарантии.

6.1. Гарантийный срок на оказанные услуги составляет:

- при установке агрегатов Заказчика Исполнитель дает гарантию на оказанные услуги 1 день. Гарантийные обязательства на предоставленные Заказчиком запчасти и агрегаты не распространяются, ответственность несет производитель/поставщик.
- гарантийные обязательства распространяются только на услуги в отношении механической части рулевого механизма.

Претензии по гарантийным обязательствам по регулировке углов установки колес (Развал-схождение) принимаются в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения автомобиля заказчиком.

Полные условия гарантийного обслуживания указаны в договоре публичной оферты.

6.1.1. Исполнитель не несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные ненадлежащим функционированием либо состоянием запасных частей, комплектующих, технических жидкостей, технических масел, предоставленных мною для установки на автомобиль, предназначенных для использования в автомобиле, вне зависимости от того, были ли такие запасные части и комплектующие приобретены у стороннего поставщика или у официального дилера, СТО/Исполнитель в любом случае не предоставляют и не поддерживают гарантийных обязательств в отношении запасных частей, масел, технических жидкостей и комплектующих, приобретенных у стороннего поставщика.

6.2. Действия гарантии прекращается:

- при механическом повреждении (резьбовые и шлицевые соединения, кронштейны, закусывании при взаимном перемещении валов, погнутости, сколы и т.п.);
- при нарушении герметичности пыльников рулевых тяг (наличие под ними воды, песка, грязи и т.п.);
- при коррозии валов;
- при использовании бачков ГУР в неисправном состоянии;

СТАНЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пронькин Алексей Сергеевич ИП
ИНН 332403524417, ОГРНИП 318332800049550

Сайт: pru.ru
тел: +79209292200

- при использовании магистрали высокого давления, не предусмотренной заводом-изготовителем;
- при использовании гидравлической жидкости, которая не предназначена для данной марки автомобиля;
- при использовании гидравлической жидкости, которая содержит примеси песка (результат не аккуратной работы при ремонте системы г/у) и продуктов износа агрегатов системы г/у;
- при несвоевременной замене гидравлической жидкости (темная, грязная жидкость);
- при неисправности узлов кинематически связанных с рулевой рейкой (тяги, наконечники, приводные валы и т.д.), насосом гидроусилителя.

В случае возникновения неисправности во время гарантийного срока агрегат подлежит бесплатному обслуживанию, а не замене. Гарантийное обслуживание осуществляется в срок до восьми дней. Любые затраты, связанные с доставкой, монтажом/демонтажом не компенсируются.

6.3. Гарантия не распространяется на детали, подверженные естественному и эксплуатационному износу, резинотехнические изделия (сальники, ремкомплект, резинки).

6.4. При выявлении недостатков обслуживания (посторонние шумы, неравномерная работа и др.) Заказчик обязуется немедленно прекратить эксплуатацию транспортного средства и сообщить о них Исполнителю любым удобным способом для получения технической консультации специалистов Исполнителя по дальнейшим действиям.

6.5. В случае нареканий по стуку/люфту/течи Заказчик обязуется приехать на проверку качества по предварительной записи, с документами, подтверждающими факт услуг, замены агрегата и т.п., для выявления дефектов рулевого механизма. После проверки качества и обнаружения неисправности Заказчик имеет право самостоятельно демонтировать рулевую рейку и представить агрегат в сборе Исполнителю.

6.6. В случае выявления дефекта после истечения срока гарантии, установленной Исполнителем, Заказчик должен доказать, что недостаток возник по вине Исполнителя и существовал до передачи автомобиля.

6.6.1. Заключение другой станции технического обслуживания, при предъявлении претензии по качеству, не могут служить доказательством.

7. Качество обслуживания соответствует:

- Техническим условиям предприятий-изготовителей запасных частей
- Условиям, указанным в заказ-наряде.

8. Выдача автомобиля.

8.1. Исполнитель извещает Заказчика о готовности услуг по телефону и смс не менее чем за два часа до приемки.

8.1.1. Заказчик имеет право провести приемку с использованием диагностического оборудования сервиса.

8.1.2. Результат приемки фиксируется в Акте. В случае обнаружения недостатков, они отражаются в Акте с указанием сроков устранения. Срок устранения согласовывается Сторонами.

8.2. Автомобиль выдается Заказчику или его представителю после полной оплаты услуг, оказанных Исполнителем, запасных частей и расходных материалов, предоставленных Исполнителем и использованных при оказании услуг если договором не предусмотрено иное. Для получения автомобиля Заказчику необходимо Акт, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заказчика, а для представителя Заказчика - также доверенность, оформленную в установленном порядке.

**СТАНЦИЯ
ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Пронькин Алексей Сергеевич ИП
ИНН 332403524417, ОГРНИП 318332800049550
Сайт: pru.ru
тел: +79209292200

8.3. Заказчику вместе с выдачей автомобиля выдается копия: Заказ-наряда, копия приемо-сдаточного акта.

9. Прочее.

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.