

Договор публичной оферты на оказание услуг

Настоящий договор публичной оферты на оказание услуг (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Пронькина Алексея Сергеевича (ИНН 332403524417, ОГРНИП 318332800049550) именуемого в дальнейшем «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц именуемые в дальнейшем Заказчик, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. Основные термины

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику, заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте по адресу: <https://цппу.рф/> (далее - «Интернет сайт») и действует до ее отзыва.

Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на указанной Интернет-странице.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Пронькин Алексей Сергеевич.

Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Стороны - Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику: Диагностика, Ремонт, Восстановление неисправных автомобильных агрегатов согласно заказ-наряду, (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги на условиях настоящего договора.

2.2. Исполнитель оказывает услуги в месте своего фактического нахождения по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Полтавская, д. 30б.

2.3. Перечень работ, запасных частей, материалов и услуг в отношении каждого автомобильного агрегата и ориентировочная стоимость ремонта согласовывается сторонами после диагностики агрегата/ТС, далее указывается в заказ-наряде.

2.4. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты

2.5. Акцептом договора-оферты является факт подписания Заказчиком заказ-наряда.

3. Качество услуг

3.1. Качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законом или иным нормативным актом.

4. Цена услуг и порядок оплаты

4.1. Предварительная стоимость ремонта согласовывается сторонами в заказ-наряде или приемо-сдаточном акте.

4.2. Полная стоимость ремонта согласовывается в заказ-наряде или приемо-сдаточном акте после диагностики агрегата/ТС.

4.3. Расчеты по Договору осуществляются в следующем порядке: путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке платежными поручениями.

4.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя

5.1.1. Исполнитель обязуется принять транспортное средство/агрегат Заказчика на ремонт и передать его после ремонта по приемо-сдаточному акту.

5.1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги в полном объеме и в установленный срок. Срок оказания услуги согласовывается индивидуально.

5.1.3. Исполнитель обязуется при обнаружении в процессе проведения ремонтных работ скрытого дефекта, наличие которого затрудняет и/или делает невозможным выполнение ремонта, проинформировать в течение одного рабочего дня, с момента обнаружения скрытого дефекта, в устной форме о наличии скрытых дефектов и представить его на утверждение Заказчику.

5.1.4. Исполнитель обязуется организовать исправления по требованию Заказчика всех выявленных при приемке автомобиля/агрегата и в период гарантийного срока эксплуатации недостатков, возникших по вине Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Сроки, условия и порядок выполнения работ определяется соглашением сторон.

5.1.5. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения обязательств по договору в случаях:

- получения от Заказчика непригодных или недоброкачественных запасных частей и материалов.
- получения указаний Заказчика относительно ремонта агрегата рулевого управления, выполнение которых может повлечь ухудшение качества выполняемого ремонта.
- при возникновении иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству выполнения работ.

5.1.6. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить начатый процесс оказания услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком обязательств по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также когда имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что указанные обязательства не будут исполнены в установленный срок (статья 328 ГК РФ). Исполнитель при наличии обстоятельств, указанных выше, вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

5.1.7. Исполнитель вправе привлекать для выполнения работ, по настоящему договору, услуги субподрядчиков без дополнительного согласования с Заказчиком.

5.2. Права и обязанности Заказчика

5.2.1. Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем дату, время и сроки проведения ремонта автомобильного агрегата.

5.2.2. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя и стоимость предназначенных для ремонта запасных частей, расходных материалов и комплектующих в полном объеме в срок не позднее 3 рабочих дней с момента подписания акта выполненных работ.

5.2.3. Заказчик обязуется принять результат работ по акту выполненных работ не позднее следующего дня с момента извещения о готовности отремонтированного транспортного средства/агрегата к приемке.

5.2.4. Во время приемки Заказчик обязуется проверить комплектность и техническое состояние агрегата и транспортного средства, а также объем и качество оказанной услуги, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту.

5.2.5. Заказчик обязуется при обнаружении в ходе эксплуатации в период гарантийного срока недостатков в работе агрегата заявить об этом Исполнителю в письменной форме в течение 5 (Пяти) календарных дней.

5.2.6. Заказчик считается ознакомленным и согласным с правилами выполнения работ (приложение № 1) подписывая заказ-наряд или приемо-сдаточный акт.

5.2.7. При сдаче в ремонт и приемки из ремонта транспортного средства/агрегата представителем Заказчика, последний обязан предоставить доверенность и документ удостоверяющий личность.

Представитель Заказчика полностью осуществляет функции Заказчика в процессе сдачи на ремонт, выполнения работ по ремонту и приемки после ремонта транспортного средства/агрегата. Представитель Заказчика обязан по требованию Исполнителя, осуществлять согласование объема дополнительных

работ, запасных частей (лично, по телефону, электронной почте) или отказаться от их выполнения с оформлением соответствующих документов.

6. Сроки и условия оказания услуг

6.1. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг и завершить их оказание, в согласованные сторонами сроки.

6.2. Исполнитель определяет технологию оказания услуг самостоятельно, соблюдая обязательные требования нормативных документов.

6.3. Подтверждение факта оказания услуг

6.3.1. Факт оказания услуг Исполнителем и получения их Заказчиком должен быть подтвержден актом выполненных работ, подписанным обеими сторонами.

6.3.2. Приемо-сдаточный акт должен быть составлен и подписан сторонами в момент сдачи агрегата/ТС от Заказчика Исполнителю и в момент выдачи агрегата/ТС от Исполнителя Заказчику.

6.3.3. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания акта выполненных работ Исполнитель вправе составить односторонний акт. Услуги, указанные в данном акте, считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Заказчиком и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

7. Ответственность сторон

7.1. Уплата неустойки Исполнителем

7.1.1. В случае нарушения конечного срока оказания услуг Заказчик вправе потребовать уплаты пеней в размере 0,2 % от цены услуг за каждый день просрочки.

7.2. Если Договором предусмотрена неустойка за нарушение обязательств Исполнителем, Заказчик не вправе требовать возмещения убытков, вызванных этим же нарушением, даже если их сумма превышает сумму неустойки.

7.3. Уплата неустойки Заказчиком

7.3.1. В случае просрочки оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней в размере 0,2 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.4. В случаях, когда за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Договором предусмотрена неустойка, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения убытков в полной сумме сверх неустойки (штрафная неустойка).

7.5. Сторона, право которой нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ей убытков, если законом не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере, за исключением случаев, когда по Договору сторона вправе требовать только уплаты неустойки.

8. Разрешение споров

8.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров

8.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

8.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

8.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 календарных дней с момента получения претензии.

8.1.4. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 20 календарных дней со дня направления претензии.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению во внесудебном порядке путем переговоров. В случае если стороны не придут к соглашению, разрешение данного спора будет рассматриваться в судебном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. В случае, если Заказчик не согласен с полной стоимостью ремонта, или не согласен с заменой агрегата (в случае если агрегат не подлежит ремонту), он обязуется принять агрегат/ТС у Исполнителя по приемо-

сдаточному акту и оплатить оказанные услуги в части монтажных/ демонтажных работ, а также расходных материалов по прайс-листу Исполнителя, указанному на сайте (<https://цппу.рф/>).

9.2. Все, что не урегулировано договором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Реквизиты Исполнителя: Индивидуальный предприниматель Пронькин Алексей Сергеевич, юридический адрес: 601385, Владимирская обл, Судогодский р-н, Новая д, Зеленая ул, дом № 8, квартира 2 ИНН 332403524417 ОГРНИП 318332800049550 Р/С 40802810402000076263 К/С 30101810300000000760 БИК 047888760 в Ярославский ф-л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Ярославль.



Утверждено _____ ИП Пронькин А.С.

Редакция от 01.08.2024г.

Правила выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств на станции технического обслуживания

1. Оформление заказ наряда. Выполнение работ.

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с заказ-нарядом/договором выполнить работы (оказать услуги) по ремонту (техническому обслуживанию) системы рулевого управления автотранспортного средства Заказчика.

1.2. Перечень и стоимость работ (услуг), а также перечень и стоимость запасных частей и материалов Исполнителя, подлежащих использованию при выполнении работ (оказании услуг), указывается в заказ-наряде/приёмо-сдаточном акте.

1.3. При оформлении заказ-наряда на ремонт Заказчик обязан предъявить Исполнителю паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заказчика, документы, удостоверяющие право владения и пользования автомобилем, а для представителя Заказчика - также доверенность, оформленную в установленном порядке.

1.4. Стоимость работ (услуг), выполненных Исполнителем, стоимость запасных частей, предоставленных Исполнителем и использованных при выполнении работ (оказании услуг), определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом (Прайс-листом), действующим у Исполнителя на момент выполнения работ (оказания услуг).

1.5. Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику выполнить работы, не оговоренные в заказ-наряде/договоре, но необходимые для обеспечения безопасности пользования автомобилем. В случае отказа Заказчика от проведения таких работ, Исполнитель не несет ответственности за безопасность пользования автомобилем.

1.6. В случае отказа Заказчика от использования при выполнении работ (оказании услуг) заказанных у Исполнителя Заказчиком и предоставленных Исполнителем запасных частей и материалов, последние передаются Заказчику, а денежные средства, уплаченные Заказчиком в оплату их стоимости, Исполнителем не возвращаются.

1.7. Заказчик проинформирован сотрудником СТО и согласен с тем, что СТО/Исполнитель не несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные ненадлежащим функционированием либо состоянием запасных частей, комплектующих, технических жидкостей, технических масел, предоставленных мною для установки на автомобиль, предназначенных для использования в автомобиле, вне зависимости от того, были ли такие запасные части и комплектующие приобретены у стороннего поставщика или у официального дилера, СТО/Исполнитель в любом случае не предоставляют и не поддерживают гарантийных обязательств в отношении запасных частей, масел, технических жидкостей и комплектующих, приобретенных у стороннего поставщика.

Заказчик уведомлен и согласен с тем, что СТО/Исполнитель проводит осмотр предоставленных мною запасных частей, технических жидкостей, масел и комплектующих на предмет внешнего состояния.

1.8. Я уведомлен и согласен, что СТО/Исполнитель вправе увеличить стоимость работ, если работы не могут быть выполнены по причине ожидания запасных частей, материалов, комплектующих, агрегатов, предоставляемых Заказчиком, из расчета 3000 рублей за сутки простоя автомобиля на территории СТО/Исполнителя.

1.9. Во время выполнения работ (оказания услуг) нахождение Заказчика на станции технического обслуживания (далее – СТО) не рекомендуется, в случае необходимости нахождение Заказчика возможно только при обязательном сопровождении представителем СТО/Исполнителя.

1.10. Исполнитель рекомендует Заказчику пройти мойку автомобиля перед началом выполнения работ (оказания услуг).

1.11. Заказчик согласен на снятие, установку и осуществление ремонтных и диагностических работ в отношении составных частей (деталей, узлов, агрегатов и др.) и комплектующих автомобиля. При обнаружении в автомобиле недостатков, носящих производственный характер, Заказчик обязуется оплатить выполненные диагностические и ремонтные работы.

1.12. Заказчик разрешает производить тестовые поездки на переданном в ремонт автомобиле сотрудникам Исполнителя для проверки его технического состояния и качества выполненных работ на территории оказания услуг без выезда на дороги общего пользования с пробегом не более 5 км. Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель не компенсирует топливо, потраченное при проведении пробной поездки.

1.13. Заказчик уведомлен о том, что в случае передачи автомобиля на СТО в загрязненном состоянии до проведения технологической мойки автомобиля, я теряю право ссылаться на выявленные после мойки недостатки (в том числе сколы, царапины, вмятины, порезы).

1.14. Заказчик уведомлен о том, что в период сезонных перепадов температур при осуществлении технологической мойки моего автомобиля в случае наличия на стеклах автомобиля повреждений (сколов, трещин), возможно образование или увеличение трещин. Я согласен с тем, что возможное возникновение данного недостатка не является следствием данной мойки.

1.15. Заказчик уведомлен о необходимости предоставить работникам СТО информацию об установленном внештатном оборудовании и сообщаю, что на моем автомобиле установлено следующее оборудование:

СПИСОК ОБОРУДОВАНИЯ: _____

1.16. Заказчик подтверждаю, что ценные вещи и вещи, не относящиеся к заводской комплектации автомобиля, в передаваемом автомобиле ОТСУТСТВУЮТ.

1.17. Заказчик уведомлен о необходимости отключить видеорегистратор (иные средства аудио/видеозаписи) на время нахождения автомобиля на СТО. Заказчик уведомлен и согласен, что работающий видеорегистратор (иные средства аудио/видеозаписи) может быть выключен работником СТО.

1.18. По технической необходимости автомобиль может быть обесточен (сняты клеммы аккумулятора), что может привести к необходимости перенастройки электронных приборов и систем автомобиля.

1.19. Для обеспечения требований пожарной безопасности на территории СТО/Исполнителя перед началом обслуживания/ремонтных работ все электрические приборы, подключенные к прикуривателю будут обесточены.

1.20. Заказчик уведомлен о том, что при использовании для технического обслуживания (ремонта) автомобиля подъемного механизма, в случае наличия на стеклах автомобиля повреждений (сколов, трещин), возможно образование или увеличение трещин. Заказчик согласен с тем, что возможное возникновение данного недостатка не является следствием выполняемых работ, при условии, что данные работы не связаны непосредственно с ремонтом стекол.

1.21. Заказчик уведомлен о том, что в случае выхода из строя у находящегося на СТО автомобиля отдельных элементов (ламп, предохранителей, расходных материалов, узлов, запасных частей, агрегатов), СТО несет ответственность только при наличии причинно-следственной связи между оказываемой услугой (производимым ремонтом) и выходом из строя конкретного элемента.

1.22. Заказчик уведомлен о том, что все претензии по внешнему виду и комплектации автомобиля и/или его отдельных элементов я должен заявить непосредственно при получении автомобиля от работника СТО. В противном случае в дальнейшем я теряю право ссылаться на возможные недостатки.

2. Нахождение автомобиля на территории Исполнителя.

2.1. Заказчик обязан принять из ремонта и забрать с территории Исполнителя автомобиль в срок не позднее 24 часов с момента уведомления об окончании работ (по координатам, указанным в заявке/договоре).

2.2. В случае нарушения сроков получения автомобиля после ремонта, а именно 24 часа с момента уведомления Заказчика, то Заказчик имеет право передать автомобиль на платную стоянку с последующим возмещением Заказчиком расходов либо Заказчик обязуется уплатить СТО/Исполнителю за каждые сутки хранения 3 000 рублей.

2.3. В случае отказа Заказчика от ремонта автомобиля до выполнения работ Исполнителем, по не зависящим от Исполнителя причинам, Заказчик обязан забрать автомобиль с территории Исполнителя в течение 24 часов, возместив Исполнителю расходы за монтаж/демонтаж и расходные материалы в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

3. Сроки выполнения работ.

3.1. В случае если на момент оформления заявки/договора у Исполнителя отсутствуют запасные части, детали и материалы, использование которых необходимо для выполнения работ, заявленных Заказчиком, датой начала выполнения работ, является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя. Течение сроков выполнения работ (а равно устранения выявленных недостатков выполненных работ) приостанавливается в случае обнаружения Исполнителем:

- непригодности и/или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от Заказчика;

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий, в случае выполнения его указаний по способу выполнения работ;

- иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств (отсутствие необходимых запасных частей, материалов и т.д.). В этом случае автомобиль передается Заказчику по приемо-сдаточному акту. При поступлении необходимых запчастей и материалов, автомобиль берется на ремонт.

4. Порядок расчетов.

4.1. Заказчик обязуется оплатить стоимость выполненных работ (оказанных услуг), стоимость запасных частей и расходных материалов Исполнителя, использованных при выполнении работ (оказании услуг) в день принятия агрегата или автомобиля после ремонта путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, если договором не предусмотрено иное.

5. Гарантии.

5.1. Гарантийный срок на выполненные работы (оказанные услуги) составляет:

- на агрегаты, подвергавшиеся разборке, сборке и замене деталей – 12 месяцев (3 месяца для коммерческого транспорта), но не более 20 тысяч км пробега;
- на агрегаты, механизмы, узлы, детали, системы подвергающие регулировку и техническому обслуживанию – 1 месяц, но не более 1000 км пробега;
- на детали, агрегаты, механизмы, предоставленные заказчиком, либо бывшие в употреблении, а также на расходные материалы гарантийные обязательства не распространяются.
- гарантийные обязательства распространяются только на работы в отношении механической части рулевого механизма.

Претензии по гарантийным обязательствам по регулировке углов установки колес (Развал-схождение) принимаются в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения автомобиля заказчиком.

5.2. Действия гарантии прекращается в следующих случаях:

- нарушение технологии по установке агрегата и несоблюдение рекомендаций по эксплуатации рулевого управления;
- несоответствие купленного изделия модели автомобиля по каталогу (неверный подбор);
- наличие механических повреждений, постороннего вмешательства (вскрытия), последствия ДТП, пожара, попадания воды, самостоятельного ремонта (резьбовые и шлицевые соединения, кронштейны, закусывании при взаимном перемещении валов, погнутости, сколы, царапины и т.п.);
- нарушение гарантийной маркировки на разъемных соединениях;
- нарушение герметичности защиты рулевых тяг (пыльников): наличие под ними воды, песка, грязи и т.п.;
- при использовании неоригинальных крепёжных хомутов на пыльнике рулевой рейки;
- повреждение агрегатов при регулировке развала/схождения;
- коррозия рулевого вала;
- коррозия вала насоса г/у;
- использовании гидравлической жидкости, которая не предназначена для данной марки автомобиля либо которая содержит примеси песка (результат неаккуратной работы при ремонте системы г/у) и продукты износа агрегатов системы г/у;
- при несвоевременной замене гидравлической жидкости (темная, грязная жидкость);
- неисправность насоса г/у, связанной с работой рулевой рейки;
- неисправность рулевой рейки, связанной с работой насоса г/у;
- при использовании бачков ГУР в неисправном состоянии;
- при использовании магистрали высокого давления, не предусмотренной заводом-изготовителем;
- при повреждении электрических разъемов и корпусов блоков управления;
- при неисправности узлов, кинематически связанных с рулевой рейкой (тяги, наконечники, приводные валы и т.д.), насосом гидроусилителя.

5.3. Гарантия не распространяется на детали, подверженные естественному и эксплуатационному износу, резинотехнические изделия (сальники, ремкомплект, резинки).

5.4. В случае возникновения неисправности во время гарантийного срока агрегат подлежит бесплатному ремонту, а не замене. Гарантийный ремонт осуществляется в срок до восьми дней. Любые затраты связанные с доставкой, монтажом/демонтажом не компенсируются.

В случае нареканий по стуку/люфту/течи клиент обязуется приехать на диагностику по предварительной записи, с документами, подтверждающими факт ремонта, замены агрегата и т.п., для выявления дефектов рулевого механизма. После диагностики и обнаружения неисправности Заказчик имеет право самостоятельно демонтировать рулевую рейку и представить агрегат в сборе Исполнителю.

6. Выдача автомобиля.

6.1. Автомобиль выдается Заказчику (представителю Заказчика) или его представителю после полной оплаты работ (услуг), выполненных Исполнителем, запасных частей и расходных материалов, предоставленных Исполнителем и использованных при выполнении работ (услуг), если договором не предусмотрено иное. Для получения автомобиля Заказчику необходимо предъявить приемо-сдаточный

акт, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заказчика, а для представителя Заказчика - также доверенность, оформленную в установленном порядке.

7. Прочее.

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что его персональные данные могут быть использованы Исполнителем для проведения маркетинговых акций, маркетинговых и социологических исследований, для предоставления информации о продукции и услугах, которые могут потенциально представлять интерес для Заказчика, для доставки заказанных/согласованных с Заказчиком товаров и предоставления услуг. Персональные данные хранятся и используются, а также могут быть переданы третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем направления уведомления Исполнителю в письменной форме.